

Status: concept

Datum: 19-02-2020

1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Qunstwerken: handelsnaam van het bedrijf GerardLakkeKunstzaken, gevestigd te Groningen en ingeschreven onder nummer 53529928 bij de Kamer van Koophandel te Groningen.
- 1.3. Klant: een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie Qunstwerken een overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- 1.4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie tussen Qunstwerken en de klant – schriftelijk, mondeling en/of per e-mail bevestigd – voor levering van diensten of producten.
- 1.5. Diensten: de diensten en/of opdrachten waarvan levering met de klant is overeengekomen in de overeenkomst.
- 1.6. Programmatuur: de Programmatuur die door Qunstwerken aan de klant ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Diensten van Qunstwerken.
- 1.7. Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de klant, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.
- 1.8. Toegangscode: uniek emailadres en wachtwoord van de klant die Qunstwerken ter beschikking stelt aan de klant teneinde toegang te verkrijgen tot zijn website en/of aanvullende diensten/producten.
- 1.9. Account: een door klant afgenomen gebruikersaccount voor een periode van 3,6 of 12 maanden voor het gebruik van de Qunstwerken webhosting dienst, de registratie van een domeinnaam en/of aanvullende diensten/producten.

2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Qunstwerken producten en/of Diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden treden in plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Qunstwerken schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Qunstwerken als zodanig zijn aanvaard.
- 2.4. Door de klant gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.5. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
- 2.6. Qunstwerken is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen

gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's en/of de digitale nieuwsbrief van Qunstwerken. Indien de klant wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

- 2.7. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Qunstwerken en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Offerte en overeenkomst

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Qunstwerken heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij in de offerte anders aangegeven, een geldigheidsduur van 30 dagen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door klant verstrekte gegevens.
- 3.2. Een samengestelde offerte verplicht Qunstwerken niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3. Qunstwerken zal de overeenkomst naar beste inzicht en kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Qunstwerken het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een bij aangaan van de overeenkomst afgesproken termijn, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de klant of door Qunstwerken zoals omschreven in lid 3.5 van dit artikel.
- 3.5. Opzegging van een overeenkomst door de klant dient minimaal één week voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Qunstwerken heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door klant kan per mail of middels de accountspagina in de beheeromgeving.
- 3.6. Indien na het sluiten van de overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de klant overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de klant, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in lid 3.5 in dit artikel beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.
- 3.7. Indien Qunstwerken ten behoeve van de klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn

vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

- 3.8. De klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen beschikbare hoeveelheid data-opslag. Zulks geschiedt conform de bepalingen in de overeenkomst.

4. Prijs en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Qunstwerken gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.3. Indien klant niet akkoord wenst te gaan met een door Qunstwerken kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 4.2, is klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Qunstwerken genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 4.4. Alle prijzen voor Diensten van Qunstwerken worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de overeenkomst. Qunstwerken brengt de klant de prijzen in rekening door middel van facturen in euro's.
- 4.5. Door de klant betaalde vergoedingen zien slechts op door Qunstwerken verstrekte Diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door klant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Qunstwerken of transport van informatie tussen het systeem van Qunstwerken en de klant.

5. Vertrouwelijke informatie en nietovername beding

- 5.1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom en alle overige rechten op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Qunstwerken of diens licentiegevers voor zover op bovengenoemde producten of diensten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 6.2. klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Qunstwerken of

- diens licentiegevers bevatten. Klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 5, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van klant die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 6.3. Het is klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
 - 6.4. Het is Qunstwerken toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Qunstwerken door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
 - 6.5. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze Voorwaarden is klant gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Qunstwerken schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Qunstwerken te maken.

7. Levering en levertijd

- 7.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de klant zal Qunstwerken zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten en/of producten zoals vermeld in de overeenkomst.
- 7.2. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de klant bij aanvang van de overeenkomst menen dat tijdens Qunstwerken geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de klant Qunstwerken in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Qunstwerken zijn toe te rekenen, dan is de klant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.
- 7.3. Naast de levering van hetgeen in de overeenkomst is overeengekomen krijgt de klant de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van de Qunstwerken helpdesk, te bereiken via telefoon en e-mail. Deze service is in de prijs inbegrepen met een maximum van 1 uur arbeid/ondersteuning per kalenderjaar en met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken. Overschrijding zal tegen een uurtarief worden gefactureerd.
- 7.4. Qunstwerken is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien het aanleveren van de benodigde materialen door klant achterwege blijft.
- 7.5. Qunstwerken is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zijn gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de klant of indien het

- (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat de klant niet aan de voorwaarden van de overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 7.6. Qunstwerken is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: (1) de klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen (2) Qunstwerken aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten/Programmatuur, al dan niet door de klant (3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in lid 17.1 van artikel 17.
- 7.7. Qunstwerken kan klant nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder lid 7.4, 7.5 of lid 7.6 van dit artikel genoemde situaties voordoet.

8. Betaling

- 8.1. Alle facturen zullen door klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal klant binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2. In het geval van automatische incasso dient de klant zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- 8.3. Betalingen dienen door de klant te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de klant op verrekening met een vordering op Qunstwerken is uitgesloten.
- 8.4. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.5. Qunstwerken is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de klant. Qunstwerken kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de klant verlangen. Klant is verplicht op het eerste verzoek van Qunstwerken daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 8.6. Zolang de klant geen volledige betaling heeft verricht, kan Qunstwerken het gebruik van de Diensten van Qunstwerken opschorten en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Qunstwerken, zulks ongeacht de rechten welke de klant op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de klant geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Qunstwerken draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door klant van zijn recht(en) op de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- 8.7. Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant, zonder dat enige ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen

- worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van 150 euro.
- 8.8. Indien klant ingevolge de voorgaande leden in verzuim is worden alle bedragen die klant aan Qunstwerken verschuldigd is, terstond, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst in hun geheel opeisbaar.

9. Account

- 9.1. De termijn van het gebruikersaccount gaat direct in nadat Client zich via de website daarvoor heeft aangemeld en daarmee toegang heeft gekregen tot de beheeromgeving van Qunstwerken.
- 9.2. De Accountkosten zijn verschuldigd voor de overeengekomen accountsperiode en dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 9.3. Het Account wordt aangegaan voor periodes van 3, 6 of 12 maanden, met een stilzwijgende verlenging, behoudens een tijdige opzegging (zie ook 3.4 en 3.5).
- 9.4. Qunstwerken behoudt zich het recht voor het account met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang van klant, al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de klant één of meer van zijn verplichtingen jegens Qunstwerken niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt of in strijd handelt met deze Voorwaarden en dit beëindiging, dan wel blokkering rechtvaardigt. De klant aanvaardt dat zij geen aanspraak kan maken op vergoeding ten gevolge van de blokkering.
- 9.5. Qunstwerken heeft het recht het Account zonder schriftelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien klant in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
- 9.6. De door Qunstwerken gehanteerde (account)tarieven en prijzen zijn gebaseerd op de tarieven die gelden op het ogenblik van de aanbieding en gelden voor het kalenderjaar waarin deze aan klant worden gefactureerd.
- 9.7. Qunstwerken behoudt zich het recht voor de tarieven en prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen zullen pas met ingang van een nieuw kalenderjaar aan klant in rekening worden gebracht. In geval van een prijsverhoging zal Qunstwerken klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de klant zich niet kan verenigen met een door Qunstwerken binnen drie maanden na het sluiten van deze overeenkomst doorgevoerde prijsverhoging is klant gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden.
- 9.8. Na opzegging van het account zal Qunstwerken de bij het account behorende bestanden en database-gegevens nog 4 weken beschikbaar houden, gedurende een zogeheten afkoelperiode. In die periode kan het account zonder problemen weer gereanimeerd worden.
- 9.9. Qunstwerken is binnen de overeenkomst niet verantwoordelijk voor het op enig moment weer ter beschikking stellen van bestanden die door klant zijn geüpload naar zijn persoonlijke domein. De bestanden op de webserver betreffen kopieën van het originelen die ten allen tijden in het bezit blijven van de klant.

10. Toegang tot internet diensten

- 10.1. Qunstwerken sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade welke mocht ontstaan door onjuist gebruik van de combinatie inlognaam/wachtwoord. Met name is Qunstwerken niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of verlies van de combinatie inlognaam/wachtwoord.
- 10.2. De klant dient met de combinatie inlognaam/wachtwoord zorgvuldig om te gaan. De klant moet verlies, diefstal of misbruik door derden van de combinatie inlognaam/wachtwoord direct melden aan de Qunstwerken. Tot het tijdstip van melding is de klant aansprakelijk voor alle schade, welke voortvloeit uit het gebruik dat met de combinatie inlognaam/wachtwoord van Qunstwerken wordt gemaakt.
- 10.3. Indien de klant zijn accounttype wil wijzigen, kan hij/zij dit opgeven via de accountpagina in de beheeromgeving. De wijziging gaat in na afloop van het lopende account.
- 10.4. Qunstwerken behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen in de internetdiensten of in de Toegangscodes van een klant door te voeren, indien het functioneren van de internetdiensten dit vereist. Qunstwerken zal de klant hierover tijdig informeren, indien deze wijzigingen de bereikbaarheid van de internetdiensten voor de klant nadelig beïnvloeden.
- 10.5. Qunstwerken zal zich inspannen om de toegang tot de internetdiensten of tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. Qunstwerken sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van beveiliging van gegevens uit.

11. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

- 11.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de klant zelf over apparatuur te beschikken om gebruik te maken van de overeengekomen Diensten.
- 11.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn.
- 11.3. De klant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.
- 11.4. De klant verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Qunstwerken, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Qunstwerken en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van Qunstwerken zouden kunnen hinderen.
- 11.5. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de klant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische

- ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- 11.6. Voor schade aan Qunstwerken of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de klant aansprakelijk.
 - 11.7. Qunstwerken behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de klant verstrekte toegang tot en gebruik van de Diensten en systemen van Qunstwerken buiten gebruik te stellen wanneer de klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de klant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.
 - 11.8. Qunstwerken is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de klant. De klant vrijwaart Qunstwerken tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
 - 11.9. Het is de klant niet toegestaan zijn overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij Qunstwerken daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
 - 11.10. Een gebruikersnaam/wachtwoord combinatie is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de klant. Het is de klant niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam/wachtwoord van de Diensten van Qunstwerken gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam/wachtwoord aan derden beschikbaar te stellen.

12. Verplichtingen en aansprakelijkheid van Qunstwerken

- 12.1. Met uitzondering van de tijd die nodig is voor onderhoud aan de internetdiensten door of vanwege Qunstwerken dan wel Internet, zal Qunstwerken zich inspannen de internetdiensten beschikbaar aan te bieden.
- 12.2. Qunstwerken is niet aansprakelijk voor uitval, onbereikbaarheid of niet beschikbaar zijn van de internet diensten als gevolg van redelijkerwijs voor Qunstwerken niet voorzienbare omstandigheden, zoals onder meer overheidsmaatregelen, staking, in gebreke blijven van toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen van het internet diensten-systeem, de telecommunicatie infrastructuur van enig operator, verdwijnen van computerbestanden, storingen met andere aangesloten netwerken, volledige bezetting van inbellijnen van de service provider van Qunstwerken en/of klant, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Qunstwerken liggen.
- 12.3. Qunstwerken is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de internetdiensten ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de internetdiensten door of vanwege Qunstwerken, tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van Qunstwerken bij de uitoefening van het onderhoud, waardoor de internetdiensten onredelijk lang onbereikbaar zijn.
- 12.4. Qunstwerken is niet aansprakelijk voor de schade die de klant mocht lijden ten gevolge van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig functioneren van de internetdiensten, tenzij zulks te wijten is aan grove nalatigheid van Qunstwerken.
- 12.5. Qunstwerken is jegens klant niet aansprakelijk voor schade op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van de Qunstwerken. Klant vrijwaart de Qunstwerken tot vergoeding

- van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Qunstwerken en klant.
- 12.6. Voorzover sprake is van aansprakelijkheid is in alle omstandigheden de aansprakelijkheid van Qunstwerken beperkt tot maximaal het bedrag dat Qunstwerken in het voorafgaande jaar van klant heeft ontvangen als betaling voor het gebruikersaccount.
 - 12.7. Onder Qunstwerken zijn in dit artikel mede begrepen de bij Qunstwerken werkzame werknemers/personen alsmede eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
 - 12.8. Qunstwerken onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klant en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Qunstwerken hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 11.4 van deze Algemene Voorwaarden.

13. Persoonsgegevens

- 13.1. De klant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Qunstwerken aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.
- 13.2. De klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Qunstwerken zijn opgeslagen.
- 13.3. Qunstwerken zal persoonsgegevens alleen gebruiken voor persoonsgerichte aanbiedingen rondom Qunstwerken zelf.

14. Ontbinding

- 14.1. Qunstwerken is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de klant na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de klant een overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- 14.2. Qunstwerken heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de klant onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- 14.3. Qunstwerken kan bij ontbinding van de overeenkomst de registratie van de domeinnaam van de klant ongedaan maken. Terzake aanvaardt Qunstwerken geen enkele aansprakelijkheid.

15. Domeinnamen

- 15.1. Indien is overeengekomen, dat Qunstwerken voor de klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 15.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet

- Domeinregistratie Nederland te Arnhem. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Qunstwerken vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 15.3. Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestiging - per e-mail - van Qunstwerken, inhoudende dat de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
 - 15.4. Indien Qunstwerken bemiddelt bij de verkrijging van een domeinnaam, dan wordt die om praktische redenen geregistreerd op naam van Qunstwerken. De klant is de feitelijke eigenaar van de domeinnaam. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de domeinnaam na een verzoek daartoe van de klant, op naam van de klant worden overgezet. Zonder zo'n verzoek zal de domeinnaam worden opgezegd.
 - 15.5. De klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart Qunstwerken tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Qunstwerken geen bemiddeling heeft verleend

16. Overmacht

- 16.1. In geval van overmacht kan de klant Qunstwerken nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Qunstwerken niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.
- 16.2. Indien door overmacht Qunstwerken langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Qunstwerken gemaakte kosten door de klant.

17. Limitering van aansprakelijkheid

- 17.1. Qunstwerken is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de klant nooit aansprakelijk voor door de klant geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De klant is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.
- 17.2. De aansprakelijkheid van Qunstwerken is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de klant voor geleverde Diensten aan Qunstwerken betaalde bedragen.
- 17.3. Schade waarvoor Qunstwerken op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Qunstwerken te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.4. De klant is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gebruikersnaam/wachtwoord combinatie, de domeinnaam en email adressen. Qunstwerken is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig

- acht in het belang van haar dienstverlening. Qunstwerken is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de klant op haar systemen worden geplaatst.
- 17.5. Qunstwerken is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van Qunstwerken.
- 17.6. De klant vrijwaart Qunstwerken tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van Qunstwerken en/of het internet door de klant.

18. Verval van vorderingen

- 18.1. Alle rechtsvorderingen van de klant jegens Qunstwerken, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

19. Klachten

- 19.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden per e-mail te worden gemeld aan Qunstwerken. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Qunstwerken in staat is adequaat te reageren.
- 19.2. Indien een klacht gegrond is, zal Qunstwerken de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door klant per aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt.
- 19.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Qunstwerken slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 en 17.

20. Geschillen

- 20.1. De rechter in arrondissement van Qunstwerken is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Qunstwerken het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 20.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21. Toepasselijk recht

- 21.1. Op elke overeenkomst tussen Qunstwerken en de klant is Nederlands recht van toepassing.

22. Slotbepalingen

- 22.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 22.2. De klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Qunstwerken, rechten en plichten uit deze Algemene Voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.

- 22.3. De klant verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Qunstwerken van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde zover Qunstwerken nakoming van de overeenkomst met de klant garandeert.
- 22.4. Wijzigingen in de bevoegdheid van de klant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Qunstwerken eerst van kracht worden nadat Qunstwerken daarvan schriftelijk door klant in kennis is gesteld.
- 22.5. De klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Qunstwerken. De klant kiest in haar relatie tot Qunstwerken uitdrukkelijk domicilie op het laatste door klant aan Qunstwerken schriftelijk opgegeven adres.
- 22.6. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Qunstwerken (www.Qunstwerken.nl) en vandaar op te halen.